

## Algemene voorwaarden Olround Bowlingcentrum Veenendaal

Op al onze reserveringen zijn van toepassing de 'Uniforme Voorwaarden Horeca'. Deze zijn te raadplegen op [www.khn.nl/uvh-nl](http://www.khn.nl/uvh-nl). Op verzoek sturen wij u een exemplaar toe.



## Annuleringsvoorwaarden

Deze annuleringsregeling is van toepassing op zowel het annuleren van volledige reserveringen als het annuleren van één of meerdere personen.

1. Annuleren van een reservering van 6 personen of minder:
  - a. Tot 24 uur van tevoren kan de reservering kosteloos worden geannuleerd.
  - b. Voor annuleringen binnen 24 uur brengen wij 50% van de arrangementsprijs in rekening.
2. Annuleren van een reservering vanaf 7 personen:
  - a. Tot 72 uur van tevoren kan de reservering kosteloos worden geannuleerd.
  - b. Tussen 72 en 24 uur van tevoren verzenden wij een open bevestiging: de geannuleerde reservering kan binnen een termijn van drie maanden alsnog geplaatst worden; hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Gaat men niet akkoord met de open bevestiging, dan brengen wij alsnog 50% van de arrangementsprijs in rekening.
  - c. Voor annuleringen binnen 24 uur brengen wij 50% van de arrangementsprijs in rekening.

## Betalingsvoorwaarden

Betaling per factuur is alleen mogelijk voor zakelijke reserveringen en slechts onder de volgende voorwaarden:

1. Het is de verantwoordelijkheid van uw bedrijf om ons het volgende te verstrekken:
  - a. een juist factuuradres;
  - b. eventueel extra gegevens die nodig zijn voor een juiste verwerking en betaling door uw organisatie;
2. Tijdens uw bezoek dient u:
  - a. een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs of paspoort) van de deelnemende leidinggevende binnen uw gezelschap te kunnen tonen;
  - b. de kassabon voor akkoord te ondertekenen, voordat uw gezelschap huiswaarts keert.
3. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

## Privacyverklaring

Door middel van het maken van een reservering geeft u toestemming dat Olround Bowlingcentrum Veenendaal uw persoonsgegevens vastleggen. Olround Bowlingcentrum Veenendaal gebruiken uw gegevens enkel om de reservering te maken, u een bevestiging te sturen, u te ontvangen bij de receptie en om, in het geval van zakelijke reserveringen, een factuur te sturen. Olround Bowlingcentrum Veenendaal stuurt geen nieuwsbrieven en verkoopt uw gegevens nooit aan derden. Wilt u meer informatie rondom de privacyverklaring van Olround Bowlingcentrum Veenendaal, ga dan naar onze website.

